NOMBRE DEL INSTRUCTOR: JOSE RAFAEL NIÑO ORDOÑEZ
CÉDULA: 76316652
CORREO ELECTRÓNICO:JOSRAF.NINO@MISENA.EDU.CO / JNINOOR@SENA.EDU.CO
NÚMERO CELULAR: 3104087642

TOTAL DE HORAS
113

MES	PROGRAMA	FICHA	HORARIO	DIAS DE FORMACIÓN	MUNICIPIO /AMBIENTE	HORAS	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
	TOTAL HORAS			OCTUBRE		113				
OCTUBRE	sistemas	2618332	LUNES MIERCOLES y JUEVES '7:00 a 13:00 PM	L M M J V S 3 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22 24 25 26 27 28 29 31 Total Dias 5	popayan	30	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS	REALIZAR EL PLAN DE TRABAJO CON SU CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO SEGÚN EL DIAGNOSTICO PARA EL SOPORTE TECNICO A EJECUTAR.	1. Reconociendo los procesos de mesa de ayuda acorde a la proipiridad . 2. agendar solicitudes de servicio acorde a su prioridad 3. Diseño formatos de recepcion de equipos ficha tecnica y mantenimiento de equipos, checklist 4. Reonocimiento de perfiles de usuario para su atencion. 5 Retroailimentacion y evaluacion del servicio
OCTUBRE	archivo TGD	2452271	Martes y 'viernes 7:00 AM a 13:00 PM	L M M J V S 3 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22 24 25 26 27 28 29 31 Total Dias 6	ambiente de archivo	36	38676 - Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos	563002 - 03 CONTROLAR LA INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS, SEGÚN CRITERIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LA TECNOLOGÍA	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS EN LA ORGANIZACIÓN	1. Conceptos de Bases de Datos 2. Modelo entidad Relacion
OCTUBRE	archivo TGD	2325249	Viernes 13 A 18 pm	L M M J V S 3 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22 24 25 26 27 28 29 31 Total Dias 3	ambiente de archivo	15	38676 - Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos	563002 - 03 CONTROLAR LA INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS, SEGÚN CRITERIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LA TECNOLOGÍA	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS EN LA ORGANIZACIÓN	Mejoras a la propuesta base de datos Unidad de correspondencia
OCTUBRE	TICs JORNADA ALISTAMIENTO	2561201 2561157	semana	L M M J V S 3 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22 24 25 26 27 28 29 31 Total Dias	ambiente de TICs	32	SEMANA DE ALISTAMIENTO DE LAS FICHAS PIAMOMNTE No 2561201 FICHA No 2561157CUARTO TRIMESTRE 2022			ALISTAMIENTO DE LAS FICHAS DE SISTEMAS ACTUALIZACION DEL PROYECTO FORMATIVO DE SISTEMAS. REVISION Y EVALUACION DE LAS FICHAS ASIGNADAS. REALIZACION DE LOS PROCESOS DE NOVEDADES.
					TOTAL :	113	Horas Mes de :OCTUBRE	47		